

Privacyverklaring LUGN

Laatst bijgewerkt: 15-05-2026 · Versie: 1.0

Deze privacyverklaring geldt voor LUGN Security B.V. en haar werkmaatschappij LUGN Control Center B.V. (samen “LUGN”, “wij”, “ons”). Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Per verwerking is hieronder aangegeven welke entiteit verwerkingsverantwoordelijke is.

1. Wie zijn wij

Gegeven	LUGN Security B.V.	LUGN Control Center B.V.
Rol	Contractpartner voor klanten en leveranciers; werkgever; houder van de website	Exploitant van het controlecentrum (LCC) voor het aansturen en monitoren van onbemande luchtvaartuigen
KvK-nummer	83909524	17265974
Adres	Smedestraat 2, 6411 CR Heerlen	Smedestraat 2, 6411 CR Heerlen

Contact	Waarde
E-mail	info@lugnsecurity.com
Telefoon	088-077 88 77
Website	www.lugnsecurity.com
Functionaris Gegevensbescherming	Er is geen FG aangesteld.

2. Waar deze verklaring over gaat

Deze verklaring betreft de verwerkingen waarvoor LUGN zelf verwerkingsverantwoordelijke is: websitebezoek, contact- en offerteaanvragen, klant- en leveranciersrelaties, sollicitaties en personeel, en de opname van telefoongesprekken met ons controlecentrum (LCC).

Voor operationele beveiligings- en toezichtdiensten die wij in opdracht van een klant uitvoeren — zoals camera-, sensor- en dronebewaking op locaties van die klant — treedt LUGN doorgaans op als verwerker. De verantwoordelijkheid voor die persoonsgegevens ligt dan bij de opdrachtgever, en de afspraken staan in een verwerkersovereenkomst.

Voor vragen over dergelijke beelden of gegevens kunt u zich wenden tot de organisatie die de bewaking heeft laten uitvoeren.

3. Welke gegevens wij verwerken, waarom en op welke grondslag

Betrokkene	Gegevens	Doel	Grondslag	Bewaartermijn	Verantwoordelijke
Websitebezoekers	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, surfgedrag (via cookies, zie §4)	Functioneren, beveiliging en verbetering van de website	Gerechtvaardigd belang; niet-noodzakelijke cookies: toestemming	2 jaar	LUGN Security B.V.
Contact- en offerteaanvragers	Naam, bedrijf, e-mail, telefoon, berichtinhoud	Beantwoorden van vragen en opstellen van offertes	Gerechtvaardigd belang / (pre)overeenkomst	1 jaar	LUGN Security B.V.
Klanten en contactpersonen	NAW- en contactgegevens, dossier- en facturatiegegevens	Uitvoeren van de overeenkomst, administratie en facturatie	Uitvoering overeenkomst; wettelijke (fiscale) plicht	Fiscaal: 7 jaar	LUGN Security B.V.

Leveranciers en relaties	Contact- en factuurgegevens	Inkoop, samenwerking en administratie	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Fiscaal: 7 jaar	LUGN Security B.V.
Sollicitanten en personeel	Contactgegevens, cv, motivatie, correspondentie; personeelsgegevens	Werving, selectie en het dienstverband	Gerechtvaardigd belang; (pre)overeenkomst; bewaren na afwijzing met toestemming	Sollicitatie: tot 3 maanden na afronding, met toestemming tot 1 jaar; personeel: tot 5 jaar na uitdiensttreding	LUGN Security B.V.
Bellers naar/vanuit het LCC	Geluidsopname, telefoonnummer, tijdstip en duur	Bewijslast bij geschillen en kwaliteitsborging van de meldkamerafhandeling	Gerechtvaardigd belang	12 maanden	LUGN Control Center B.V.

Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor het genoemde doel. Waar wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang, hebben wij een afweging gemaakt tussen ons belang en uw privacy.

4. Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies plaatsen wij op grond van gerechtvaardigd belang; voor analytische en/of marketingcookies vragen wij vooraf uw toestemming.

5. Camera-, sensor- en dronebeelden

Op onze eigen bedrijfslocatie kunnen wij cameratoezicht inzetten voor de beveiliging van personen en eigendommen. Voor die beelden is LUGN verwerkingsverantwoordelijke; de grondslag is gerechtvaardigd belang en het toezicht wordt aangekondigd met bordjes bij de ingang. Bewaartermijn 28 dagen

Camera-, sensor- en dronebewaking die wij in opdracht van een klant uitvoeren, valt niet onder deze verklaring; daarvoor geldt het bepaalde in §2.

6. Verstrekking aan anderen en verwerkers

Wij verkopen uw gegevens niet en delen ze alleen wanneer dat nodig is voor de genoemde doelen of wettelijk verplicht is. Wij maken gebruik van dienstverleners die in onze opdracht gegevens verwerken. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Wij verwerken uw gegevens in beginsel binnen de EER.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, waaronder toegangsbeheer, versleuteling waar passend, en beperking van toegang tot wie deze nodig heeft. Toegang tot gespreksopnames van het LCC is beperkt tot de directie.

9. Uw rechten

- uw gegevens inzien;
- onjuiste gegevens laten corrigeren;
- uw gegevens laten verwijderen;
- de verwerking laten beperken;

- bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens laten overdragen (dataportabiliteit);
- een eerder gegeven toestemming intrekken.

U kunt een verzoek indienen via info@lugnsecurity.com. Wij kunnen u vragen uw identiteit te bevestigen voordat wij het verzoek behandelen. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

10. Klacht indienen

Bent u het niet eens met hoe wij met uw gegevens omgaan, neem dan contact met ons op. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website, met de datum van laatste wijziging bovenaan.

12. Contact

Vragen over deze verklaring of over uw gegevens? Neem contact op via info@lugnsecurity.com of 088-0778877